

USB 3.0 Express 卡

IFC-EC2U3/UC

用户手册

35011216 ver01 v1.0

1 疑难解答

推荐用法

- Windows 正常启动后，即可使用连接至本扩展卡的 USB 设备（如键盘或鼠标）。但是，您不得将连接至本设备的 USB 设备用于 Windows 中的 BIOS 设置、MS-DOS 模式或安全模式。为获取最佳结果，请将 USB 键盘和鼠标连接至 PC 主板上的 USB 端口，并为高速设备保留本扩展卡上的端口。
- 本扩展卡支持 ACPI 电源管理功能，但不支持远程唤醒功能。
- 安装本扩展卡的部分计算机可能无法运行省电模式（如待机、休眠及睡眠模式）。
- 如果您使用的是总线供电的 USB 设备（如 Buffalo MiniStation），在将任何 USB 设备连接至本产品之前，请连接辅助电源电缆（随附于包装中）。
- 请勿连接除随附于本产品之外的其他任何辅助电源电缆。在连接辅助电源电缆前，请拔出 USB 设备。
- 可在计算机打开状态下，连接或移除本设备。移除前，请从操作系统内正常卸除该设备。
- 要使用 2 台以上的 USB 设备，请连接 USB 集线器。最多可连接 4 个 USB 集线器。
- 将该设备从计算机拔出之前，请卸除并移除连接的 USB 设备。
- 如果系统未检测到 USB 设备，请将 USB 设备从计算机卸除并移除，然后重新连接。

常见问题

本章节列出了一些常见问题及各问题的解决方法。

计算机无法启动

与其他扩展卡相冲突	新的扩展卡可能会导致 I/O 端口地址重复。请检查各卡的所有设置。必要时，请一次移除一张卡，以确认是哪张卡引起问题。
计算机已损坏	如果移除 IFC-EC2U3/UC 之后，计算机仍无法启动，那么计算机本身可能已损坏。请联系您购买计算机的供应商。
未检测到设备	关闭计算机，然后重新安装扩展卡。如果有未使用的 Express 卡插槽，请尝试将卡安装至不同的 Express 卡插槽。

未检测到设备

“设备管理器”中是否显示 IFC-EC2U3/UC ？要显示 [Device Manager（设备管理器）]，请单击 [Start（开始）]，然后右键单击 [My Computer（我的电脑）]。依次单击 [Manage（管理）] 和 [Device Manager（设备管理器）]。可安装以下设备 ：

NEC Electronics USB 3.0 主控制器
NEC Electronics USB 3.0 根集线器

如果您使用的是 Windows XP 操作系统，那么以上设备可在“USB (Universal Serial Bus) 控制器 ”中找到。在 Windows 7 或 Vista 中，以上设备可在“通用串行总线控制器”中找到。请检查是否正确地安装了以上两台设备，且设备旁无“x”或“!”标记。如果出现标记，则导致此现象的原因很多。

- 没有正确地安装 IFC-EC2U3/UC。请关闭并断开计算机电源，移除卡，然后重新正确地安装 IFC-EC2U3/UC。如需更多信息，请参阅“快速安装指南”。
- 计算机的 Express 卡插槽已损坏，或已从计算机的 BIOS 设置中禁用 Express 卡插槽。请检查计算机的 BIOS 设置。同时，请尝试在另一个插槽中安装该卡。
- 可能需要更新计算机的 BIOS。如需更多详情，请联系计算机的制造商。

连接后 USB 设备无法正常工作

将 USB 设备连接至 IFC-EC2U3/UC 时，USB 设备是否无法正常工作？导致此现象的原因很多。

- 请检查是否安全地插入了所有连接器。拔出并重新连接各连接器。请清理有污物或灰尘的连接器。
- 设备间是否相互冲突？断开与所有 USB 设备的连接，然后重新连接（一次连接一台设备）。请确保各设备均可独立工作。
- USB 端口是否因超电压而关闭？以后使用时，对于会导致超电压的设备，请仅与其自身随附的电源配合使用。可通过以下方式恢复独立端口
  (1) 断开与所有 USB 设备的连接。
  (2) 在“开始”菜单中，右键单击 [My Computer（我的电脑）]。
  (3) 选择 [Manage（管理）]。
  (4) 单击 [Device Manager（设备管理器）]。
  (5) 删除“设备管理器”中的设备（设备名称见上文）。
  (6) 重新启动计算机。
- USB 设备与 USB 1.1 或更高版本不兼容。IFC-EC2U3/UC 可与任何 USB 1.1、2.0 或 3.0 设备配合使用。系统不支持 USB 1.0 设备，因此该设备可能无法正常工作。

“设备管理器”中显示的设备标有“?”标记

没有正确地安装驱动程序。请参阅“快速安装指南”。

无法连接 USB 设备

无可用的空余 USB 端口	连接 USB 集线器以使用更多 USB 设备。

注意：

- 建议仅将 USB 3.0 集线器与 IFC-EC2U3/UC 配合使用。集线器必须支持 USB 3.0，才能以 5Gbps 的速度执行操作。非兼容集线器会将所有 USB 流量限制为 USB 2.0 或 1.1 的传输速度。
- 为获取最佳结果，USB 集线器应可自行充电，或连接至集线器的所有 USB 设备必须随附自备电源。
- 某些 USB 设备不支持 USB 集线器。必须将这些设备直接插入计算机的 USB 端口，方可发挥作用。

2 参考资料

规格

兼容总线	PCI Express 基本规格（修订版 2.0）
接口	USB
符合标准	通用串行总线 3.0 规格（修订版 1.0）
总线电源电流	5 伏 300 毫安（2 个端口） 5 伏 500 毫安（使用 USB-DC 电缆时有 2 个 端口）
设备功耗	1.1 瓦（3.3 伏，~310 毫安）
电源管理	ACPI
操作环境	温度 5 - 35°C，湿度 20 - 80%（无冷凝）
设备的外部尺寸	41 毫米（宽）x 116 毫米（高）x 15 毫米（长）
兼容型号	以下便携式计算机配备有 Express 卡插槽 • DOS/V 机器（OADG 规格）
兼容操作系统	• Windows 7（64 位 /32 位） • Windows Vista（64 位 /32 位） • Windows XP
最大传输速度	5 Gbps

正确地安装用于 IFC-EC2U3/UC 的设备驱动程序时，“设备管理器”中会显示以下设备。要显示 [Device Manager（设备管理器）]，请单击 [Start（开始）]，然后右键单击 [My Computer（我的电脑）]。依次单击 [Manage（管理）] 和 [Device Manager（设备管理器）]。

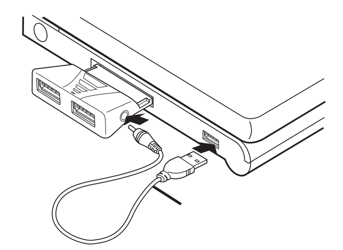
Windows 7/Vista	通用串行总线控制器	NEC Electronics USB 3.0 主控制器 NEC Electronics USB 3.0 根集线器
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) 控制器	

功能

- 可使用 2 个高速 USB 3.0 端口
- 支持随插即用。只需安装驱动程序，即可使用设备。无需进行任何配置。
- 支持热插入：可在计算机打开时，连接或移除设备。如需移除设备的说明，请参阅您的 USB 设备文档。
- 如果将一台 USB 设备从 USB 的一个端口移至另外一个端口，那么系统会自动重新安装该设备的驱动程序。

USB 辅助电源电缆

某些 USB 设备需依赖 USB 总线电源，才可运作。在连接此类设备之前，请将 USB 辅助电源电缆的一端连接至端口卡上的电源连接器，另一端连接至计算机上的通电 USB 端口。USB 辅助电源电缆将为连接至该端口卡的 USB 设备供电。



注意：

请勿为 Buffalo 端口卡使用任何其他电源。使用其他电源可能会对产品造成损坏，且此类损坏不在产品保修范围之内。

如果您的 USB 端口不能为所连接的 USB 设备提供足够的电源，请连接各 USB 设备的电源适配器，设备即无需从 USB 总线获取电源。

连接 USB 辅助电源电缆之前，请拔出所有连接的 USB 设备。

